STAKE BROKER

Termos e Condições de Serviço

Documento principal da relação entre a Stake Broker e o Cliente

Versão 2.1 • 15/03/2025

1. Termos e definições

Para fins destes Termos e Condições de Serviço, as expressões abaixo terão os significados indicados. As definições aplicam-se também aos regulamentos e políticas que integram estes Termos.

1.1. Stake Broker ou Empresa: denominação utilizada para identificar a prestadora da plataforma, dos serviços e das funcionalidades disponibilizadas ao Cliente.

1.2. Cliente: pessoa que realiza cadastro, acessa ou utiliza a plataforma e aceita estes Termos.

1.3. Conta: ambiente individual do Cliente na plataforma, no qual são registrados saldo, operações, depósitos, retiradas, benefícios e demais movimentações.

1.4. Ativo Subjacente: instrumento ou referência financeira utilizada como base para uma operação, podendo incluir moedas, ações, índices, commodities, criptoativos ou outros ativos disponibilizados na plataforma.

1.5. Cotação: preço ou valor de referência de determinado Ativo exibido pela plataforma.

1.6. Fluxo de Cotações: sequência de cotações recebidas, processadas e exibidas pela plataforma.

1.7. Operação de Negociação: sequência de ações pela qual o Cliente seleciona os parâmetros de uma operação e a submete à plataforma para execução.

1.8. Operação Não Negocial: movimentação relacionada à Conta que não corresponda diretamente à abertura ou ao fechamento de uma negociação, incluindo depósitos, retiradas, ajustes e verificações.

1.9. Terminal ou Plataforma: sistema eletrônico disponibilizado pela Stake Broker para acesso à Conta, visualização de cotações e realização de operações.

1.10. Servidor: infraestrutura tecnológica utilizada para receber, registrar, processar e armazenar solicitações e informações relacionadas à Conta e às operações.

1.11. Registro de Log: registro eletrônico de acessos, solicitações, ordens, eventos técnicos, movimentações e demais ações realizadas na plataforma.

1.12. Expiração: momento definido para encerramento e apuração do resultado de uma operação a tempo determinado.

1.13. Bônus ou Benefício Promocional: crédito, vantagem ou condição promocional concedida segundo regras específicas de cada campanha, não se confundindo necessariamente com saldo livremente sacável.

1.14. Provedor de Pagamento: terceiro responsável por processar, intermediar ou liquidar depósitos, retiradas ou outras transações financeiras.

2. Disposições gerais

2.1. Estes Termos regulam a relação entre a Stake Broker e o Cliente no uso da plataforma e dos serviços disponibilizados.

2.2. Integram estes Termos, quando aplicáveis, o Regulamento das Operações de Negociação, o Regulamento das Operações Não Negociais - KYC, AML e Compliance, a Política de Pagamentos, Depósitos e Saques, a Política de Privacidade, a Divulgação de Riscos e outros termos específicos disponibilizados pela Stake Broker.

2.3. O cadastro, o acesso à Conta, a realização de depósito, a execução de operação ou a utilização continuada dos serviços constituem manifestação de ciência e aceitação dos documentos aplicáveis.

2.4. A Stake Broker poderá atualizar estes Termos e documentos vinculados quando necessário para refletir alterações operacionais, tecnológicas, de segurança, de prevenção a fraude, de métodos de pagamento ou de funcionamento da plataforma. A versão vigente será a disponibilizada nos canais

oficiais.

2.5. A disponibilidade de ativos, funcionalidades, métodos de pagamento, limites, horários, percentuais de pagamento e demais condições operacionais pode variar conforme o momento, a conta, o ativo, o provedor, a região ou condições de mercado.

2.6. A Stake Broker poderá utilizar terceiros para executar ou apoiar partes dos serviços, incluindo infraestrutura tecnológica, processamento de pagamentos, segurança, verificação de identidade e suporte.

3. Elegibilidade, cadastro e Conta

3.1. O Cliente declara possuir capacidade legal para contratar e utilizar os serviços, bem como cumprir os requisitos de idade e demais condições aplicáveis ao seu local de residência.

3.2. O Cliente deverá realizar o cadastro pessoalmente e fornecer informações verdadeiras, completas, atuais e verificáveis.

3.3. Cada Cliente deverá manter apenas as contas permitidas pela Stake Broker. A criação ou utilização de múltiplas contas para contornar limites, verificações, promoções, restrições ou controles poderá resultar em revisão, suspensão ou encerramento.

3.4. A Conta é pessoal e intransferível. O Cliente é responsável por preservar credenciais, senhas, códigos de autenticação e dispositivos utilizados para acesso.

3.5. É vedado ceder, vender, alugar, emprestar ou permitir que terceiros controlem a Conta, realizem depósitos, retiradas ou operações em nome do Cliente sem autorização expressa da Stake Broker.

3.6. A Stake Broker poderá solicitar documentos e informações adicionais para verificar identidade, titularidade de meios de pagamento, origem de recursos, endereço, atividade financeira ou qualquer outro elemento necessário à segurança e ao compliance.

3.7. A Stake Broker poderá recusar cadastro, restringir funcionalidades ou solicitar nova verificação quando houver inconsistências, risco operacional, suspeita de fraude ou necessidade de validação adicional.

4. Direitos e obrigações do Cliente

4.1. O Cliente deverá utilizar a plataforma de boa-fé, de forma lícita e em conformidade com estes Termos e documentos vinculados.

4.2. O Cliente é responsável pelas decisões de negociação tomadas em sua Conta e reconhece que resultados passados, materiais educacionais, sinais, conteúdos, análises ou comunicações não garantem resultados futuros.

4.3. O Cliente deverá comunicar prontamente erros, acessos não reconhecidos, divergências relevantes de saldo, falhas de segurança ou movimentações que não reconheça.

4.4. É proibido explorar falhas, atrasos, inconsistências de cotação, vulnerabilidades técnicas, erros de precificação, benefícios promocionais ou qualquer mecanismo de maneira abusiva ou artificial.

4.5. É proibida a coordenação entre contas ou usuários com finalidade de manipular resultados, contornar controles, obter benefício indevido ou causar prejuízo à plataforma.

4.6. O Cliente deverá cooperar com solicitações razoáveis de verificação e investigação, fornecendo documentos legíveis e informações consistentes dentro do prazo informado.

5. Operações e registros

5.1. As operações são realizadas de acordo com os parâmetros disponíveis na plataforma no momento da solicitação, incluindo ativo, direção, valor, expiração e pagamento potencial.

5.2. A solicitação somente será considerada aceita após o correspondente registro no Servidor. A exibição no dispositivo do Cliente poderá sofrer atrasos decorrentes de conexão, processamento ou condições técnicas.

5.3. A Stake Broker poderá rejeitar ou não executar solicitações em caso de saldo insuficiente, indisponibilidade do ativo, encerramento do período de negociação, condições anormais de mercado, falha técnica, risco de segurança ou outra condição operacional prevista nos regulamentos.

5.4. Os registros do Servidor, logs, histórico de Conta e demais registros eletrônicos mantidos pela Stake Broker poderão ser utilizados na apuração de divergências e reclamações.

5.5. Cotações de outras plataformas, sites, gráficos ou provedores podem divergir das cotações utilizadas pela Stake Broker em razão de fontes, latência, agregação, horários ou metodologia. As regras de apuração constam no Regulamento das Operações de Negociação.

6. Depósitos, retiradas e pagamentos

6.1. Depósitos e retiradas estão sujeitos à Política de Pagamentos, Depósitos e Saques e aos controles de KYC, AML, antifraude e segurança.

6.2. A Stake Broker poderá utilizar provedores de pagamento e gateways independentes. Prazos de processamento podem depender de verificações, bancos, instituições financeiras, redes de pagamento e demais terceiros.

6.3. A Stake Broker poderá solicitar comprovação de titularidade, origem de recursos ou documentos adicionais antes de concluir determinada movimentação.

6.4. A solicitação de retirada poderá ser submetida a análise de segurança e compliance antes da aprovação e do envio ao provedor de pagamento.

6.5. Limites mínimos ou máximos, moedas, métodos e demais condições aplicáveis serão aqueles exibidos na plataforma ou comunicados ao Cliente no momento da operação.

7. Bônus, cashback, promoções e campanhas

7.1. A Stake Broker poderá, a seu critério, oferecer bônus, cashback, cupons, torneios, sorteios, benefícios, créditos promocionais ou outras campanhas.

7.2. Cada campanha poderá possuir regras próprias de elegibilidade, prazo, depósito mínimo, benefício, rollover, volume de negociação, saque, expiração, limite, quantidade de contemplados e demais condições.

7.3. Não existe regra geral única de rollover, conversão ou retirada aplicável a todas as campanhas. O Cliente deverá observar os termos específicos divulgados para a ação da qual participar.

7.4. Em caso de divergência entre estes Termos e as regras específicas de uma campanha, prevalecerão as condições específicas da campanha exclusivamente quanto ao benefício promocional.

7.5. A Stake Broker poderá cancelar, ajustar ou invalidar benefício obtido mediante fraude, múltiplas contas, abuso promocional, informação falsa, manipulação, conluio ou descumprimento das regras específicas.

7.6. Quando uma promoção estabelecer que determinado bônus ou benefício depende do cumprimento de volume, rollover ou outra condição, o valor somente assumirá a natureza prevista nas regras da campanha após o cumprimento integral dessas condições.

8. Compliance, prevenção a fraude e uso indevido

8.1. A Stake Broker poderá monitorar padrões de acesso, dispositivos, endereços IP, movimentações, operações, depósitos, retiradas e outros sinais necessários à segurança, prevenção a fraude e cumprimento das políticas internas.

8.2. Poderão ser considerados sinais de risco, entre outros: acessos incompatíveis ou simultâneos, uso de meios de pagamento de terceiros, padrões coordenados entre contas, operações artificialmente idênticas, movimentações sem finalidade econômica aparente, abuso de promoções, documentação inconsistente e tentativas de contornar controles.

8.3. A identificação de sinal de risco não significa, por si só, conclusão definitiva de fraude. A Stake Broker poderá realizar análise adicional e solicitar esclarecimentos antes de tomar decisão.

8.4. Durante a análise, a Stake Broker poderá limitar temporariamente determinadas funcionalidades, incluindo depósitos, operações ou retiradas, na medida necessária à verificação.

8.5. Confirmada violação material destes Termos, a Stake Broker poderá rejeitar transações, cancelar benefícios indevidos, restringir ou encerrar a Conta e adotar outras medidas previstas nos documentos aplicáveis.

9. Riscos e responsabilidade

9.1. O Cliente reconhece que operações financeiras de curto prazo e instrumentos derivados envolvem risco elevado e podem resultar em perda parcial ou integral do valor utilizado em uma operação.

9.2. A Stake Broker não garante rentabilidade, frequência de ganhos, recuperação de perdas ou resultado econômico específico.

9.3. Falhas de internet, dispositivo, energia, telecomunicações, provedores, sistemas de pagamento, serviços de terceiros e eventos fora do controle razoável da Stake Broker podem afetar o acesso e o processamento.

9.4. Informações educacionais, análises, conteúdos, indicadores ou sinais eventualmente disponibilizados têm caráter informativo e não eliminam a responsabilidade do Cliente por suas próprias decisões.

9.5. As limitações de responsabilidade serão interpretadas de acordo com a legislação obrigatoriamente aplicável, não afastando direitos que não possam ser legalmente excluídos.

10. Suspensão e encerramento

10.1. O Cliente poderá deixar de utilizar os serviços e solicitar o encerramento da Conta, sujeito à conclusão de obrigações, verificações e movimentações pendentes.

10.2. A Stake Broker poderá suspender ou encerrar a Conta em caso de violação destes Termos, fraude, abuso, risco de segurança, impossibilidade de verificação, uso ilegal, determinação de autoridade competente ou necessidade de proteção da plataforma e de seus usuários.

10.3. O encerramento da Conta não elimina obrigações, registros, investigações, reclamações ou responsabilidades originadas antes do encerramento.

10.4. Valores legitimamente disponíveis permanecerão sujeitos aos procedimentos de retirada, verificação e compliance aplicáveis.

11. Reclamações e divergências

11.1. O Cliente deverá apresentar reclamações pelos canais oficiais disponibilizados pela Stake Broker, informando os dados necessários à identificação da Conta, da operação e do fato questionado.

11.2. A análise poderá considerar registros do Servidor, logs, histórico de operações, dados de pagamento, comunicações, documentos e informações técnicas.

11.3. O Cliente deverá fornecer informações adicionais quando solicitadas para permitir a adequada análise da reclamação.

11.4. Nada nestes Termos impede o exercício de direitos ou o acesso a mecanismos obrigatórios previstos pela legislação aplicável.

12. Disposições finais

12.1. A eventual invalidade de uma disposição não afetará as demais disposições, na medida permitida pela legislação aplicável.

12.2. A ausência de exercício imediato de determinado direito pela Stake Broker não implica renúncia.

12.3. Comunicações, políticas e avisos disponibilizados nos canais oficiais poderão complementar estes Termos quando relacionados a funcionalidades específicas.

12.4. O Cliente é responsável por consultar a versão vigente dos documentos aplicáveis antes de utilizar funcionalidades ou participar de campanhas específicas.