STAKE BROKER

Política de Pagamentos, Depósitos e Saques

Regras de processamento financeiro e verificação

Versão 2.1 • 15/03/2025

1. Disposições gerais

Esta Política estabelece regras para depósitos, retiradas, métodos de pagamento, verificações e processamento financeiro na Stake Broker.

1.1. O saldo exibido na Conta reflete os lançamentos registrados pela plataforma, incluindo depósitos, resultados de operações, retiradas, ajustes e, quando aplicável, valores promocionais identificados separadamente.

1.2. A disponibilidade de métodos de pagamento pode variar por Conta, moeda, região, provedor e condições operacionais.

1.3. Os provedores de pagamento são terceiros independentes. A Stake Broker não controla integralmente prazos bancários, redes de pagamento, indisponibilidades ou verificações realizadas por esses terceiros.

2. Cadastro e verificação

2.1. O Cliente deverá fornecer informações verdadeiras e manter seus dados atualizados.

2.2. A Stake Broker poderá exigir verificação de identidade e titularidade antes ou depois de depósitos e antes da conclusão de retiradas.

2.3. Poderão ser solicitados documentos de identificação, endereço, titularidade do meio de pagamento, origem de recursos ou outros documentos compatíveis com a análise.

2.4. O prazo de verificação dependerá da complexidade do caso, qualidade dos documentos, necessidade de informação adicional e eventual retorno de terceiros.

3. Depósitos

3.1. O depósito deverá ser solicitado pelos meios disponibilizados na Conta e obedecer aos limites e instruções exibidos no momento da transação.

3.2. O Cliente deverá utilizar, sempre que exigido, método de pagamento de sua própria titularidade.

3.3. O crédito do depósito depende da confirmação do provedor de pagamento e do recebimento das informações necessárias para identificação da transação.

3.4. O tempo de crédito pode variar conforme método, instituição financeira, rede de pagamento, horário, moeda e análise de segurança.

3.5. Depósitos duplicados, contestados, estornados, realizados por terceiro ou associados a suspeita de fraude poderão ser bloqueados, devolvidos, ajustados ou submetidos a análise.

3.6. O Cliente é responsável por conferir dados, moeda, valor e instruções antes de concluir a transação.

4. Retiradas

4.1. A retirada deverá ser solicitada pela área própria da Conta e estará limitada ao saldo elegível disponível no momento da solicitação.

4.2. A Stake Broker poderá exigir verificação completa da Conta antes de concluir a retirada.

4.3. A retirada poderá ser direcionada ao mesmo método de pagamento utilizado no depósito, até os limites tecnicamente aplicáveis, ou a outro método aprovado pela Stake Broker.

4.4. O Cliente deverá fornecer dados corretos do destino. Erros, contas inválidas, chaves incorretas ou dados desatualizados podem causar atraso, rejeição ou necessidade de nova solicitação.

4.5. Solicitações poderão ser submetidas a análise de segurança, antifraude, KYC, AML e compliance.

4.6. Após aprovação interna e envio ao provedor, o prazo de efetiva disponibilização do valor ao Cliente dependerá também do gateway, banco, instituição financeira ou rede utilizada.

4.7. Limites mínimos e máximos de retirada podem variar conforme Conta, nível, moeda, método, provedor, verificação ou condição operacional e serão informados na plataforma ou no fluxo de retirada.

4.8. A Stake Broker poderá cancelar uma solicitação quando houver erro de dados, indisponibilidade do método, necessidade de refazimento, falha do gateway ou necessidade de verificação adicional, orientando o Cliente quando uma nova solicitação for necessária.

5. Prazos

5.1. Os prazos exibidos ou informados pela Stake Broker representam estimativas operacionais e podem ser ampliados quando houver verificação adicional, indisponibilidade técnica, feriados, análise do gateway ou outro evento fora do fluxo ordinário.

5.2. O prazo de uma retirada deve ser distinguido entre: (a) análise e aprovação pela Stake Broker; e (b) liquidação ou disponibilização pelo provedor de pagamento.

5.3. Quando uma solicitação ultrapassar o prazo usual, o Cliente poderá contatar o suporte para acompanhamento.

6. Taxas, conversão e moedas

6.1. Taxas, custos de rede, conversões e encargos eventualmente aplicáveis serão apresentados ou decorrerão das condições do método de pagamento utilizado.

6.2. Quando houver conversão de moeda, o valor final poderá ser influenciado pela taxa aplicada pela Stake Broker, pelo provedor, pelo banco ou pela rede de pagamento.

6.3. A Stake Broker não garante que a taxa utilizada por terceiros corresponda a determinada taxa oficial ou cotação externa.

7. Chargeback, estorno e contestação

7.1. O Cliente deverá contatar o suporte antes de iniciar contestação ou chargeback quando houver dúvida sobre depósito ou retirada, permitindo a identificação da transação.

7.2. Chargebacks, estornos ou contestações podem resultar em ajuste do saldo correspondente à transação revertida e em análise adicional da Conta.

7.3. Fraude de pagamento, uso de cartão ou conta de terceiro sem autorização e apresentação de informação falsa poderão resultar em restrição ou encerramento da Conta.

8. Promoções e saldo promocional

8.1. Bônus, cashback e outros créditos promocionais obedecem exclusivamente às regras da campanha correspondente.

8.2. Uma campanha poderá estabelecer condições próprias para saque, rollover, conversão, expiração ou cancelamento do benefício.

8.3. A solicitação de retirada poderá produzir efeitos sobre bônus ou benefícios ativos quando isso estiver previsto nos termos específicos da campanha.