STAKE BROKER

Política de Privacidade

Tratamento, uso, proteção e retenção de informações

Versão 2.1 • 15/03/2025

1. Disposições gerais

Esta Política descreve como a Stake Broker poderá coletar, utilizar, armazenar, compartilhar e proteger informações relacionadas aos Clientes e usuários da plataforma.

2. Categorias de informações

2.1. Dados cadastrais: nome, data de nascimento quando solicitada, telefone, e-mail, endereço, país, credenciais e demais informações fornecidas no cadastro.

2.2. Documentos de verificação: documentos de identidade, comprovantes, imagens, informações de titularidade de pagamento e demais documentos solicitados para KYC e compliance.

2.3. Dados financeiros e transacionais: depósitos, retiradas, métodos de pagamento, histórico de operações, saldo, benefícios e informações necessárias ao processamento financeiro.

2.4. Dados técnicos: endereço IP, dispositivo, navegador, sistema operacional, identificadores, logs, horários de acesso, cookies e dados relacionados à segurança da sessão.

2.5. Dados de uso: páginas acessadas, funcionalidades utilizadas, cliques, interações, preferências e informações analíticas sobre o uso da plataforma.

2.6. Comunicações: mensagens, solicitações de suporte, reclamações e demais interações mantidas com a Stake Broker.

3. Finalidades do tratamento

3.1. Criar, administrar e autenticar a conta;

3.2. Prestar e melhorar os serviços da plataforma;

3.3. Processar operações, depósitos e retiradas;

3.4. Realizar kyc, aml, prevenção a fraude, segurança e compliance;

3.5. Detectar abuso, uso indevido, falhas e atividades potencialmente ilícitas;

3.6. Responder a solicitações, reclamações e suporte;

3.7. Realizar análises técnicas e estatísticas e corrigir falhas;

3.8. Personalizar funcionalidades e comunicações;

3.9. Enviar comunicações operacionais e, quando permitido, comunicações promocionais;

3.10. Cumprir solicitações válidas de autoridades e obrigações aplicáveis;

3.11. Proteger direitos, segurança, propriedade e interesses legítimos da stake broker, dos clientes e de terceiros.

4. Compartilhamento de informações

4.1. A Stake Broker poderá compartilhar dados, na medida necessária, com provedores de pagamento, empresas de verificação, infraestrutura, hospedagem, segurança, análise, atendimento e outros prestadores que apoiem os serviços.

4.2. Informações poderão ser divulgadas quando necessário para cumprir obrigação legal, ordem válida de autoridade, prevenir fraude, investigar violação ou proteger direitos e segurança.

4.3. A Stake Broker não considera a venda indiscriminada de dados pessoais como finalidade ordinária de seus serviços.

4.4. Dados agregados ou anonimizados, quando não permitirem identificação razoável do Cliente, poderão ser utilizados para estatísticas, análise e melhoria dos serviços.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

5.1. A plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, funcionamento, preferências, análise e melhoria da experiência.

5.2. A restrição de determinados cookies pelo navegador ou dispositivo poderá afetar funcionalidades da plataforma.

5.3. Informações técnicas associadas a cookies poderão ser combinadas com outros dados de uso para prevenção a fraude e segurança.

6. Retenção

6.1. Os dados serão mantidos pelo período necessário às finalidades descritas nesta Política, à execução da relação com o Cliente, à segurança, à prevenção a fraude, à resolução de disputas e às obrigações aplicáveis.

6.2. Alguns registros, incluindo histórico de transações, verificações e eventos de segurança, poderão ser preservados mesmo após o encerramento da Conta quando sua retenção for necessária.

6.3. Dados incorretos ou desatualizados poderão ser corrigidos mediante solicitação ou durante processos de verificação.

7. Segurança

7.1. A Stake Broker adota medidas técnicas e organizacionais destinadas a proteger informações contra acesso não autorizado, alteração, perda, uso indevido ou divulgação indevida.

7.2. Nenhum sistema conectado à Internet pode ser considerado absolutamente imune a incidentes. O Cliente também deve proteger suas credenciais, dispositivos e canais de acesso.

7.3. Em caso de suspeita de comprometimento da Conta, o Cliente deverá alterar suas credenciais quando possível e contatar o suporte.

8. Solicitações relacionadas a dados

8.1. O Cliente poderá solicitar atualização ou correção de dados por meio dos canais oficiais da Stake Broker.

8.2. Pedidos de acesso, exclusão, oposição, limitação ou outras solicitações relacionadas a dados serão avaliados conforme a legislação aplicável e poderão exigir confirmação de identidade.

8.3. A exclusão de determinados dados poderá não ser possível enquanto sua retenção for necessária para obrigações, segurança, prevenção a fraude, defesa de direitos ou manutenção de registros transacionais.

9. Serviços e links de terceiros

9.1. Sites, aplicativos, gateways e serviços de terceiros podem possuir políticas próprias. A Stake Broker não controla as práticas de privacidade desses terceiros fora do contexto dos serviços contratados pela Empresa.

9.2. O Cliente deverá consultar as políticas aplicáveis quando interagir diretamente com serviços externos.

10. Alterações desta Política

10.1. A Stake Broker poderá atualizar esta Política para refletir alterações operacionais, tecnológicas, de segurança ou de tratamento de dados. A versão vigente será disponibilizada nos canais oficiais.